

Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowosolna – tekst do odczytu maszynowego.

Informacje ogólne

Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowosolna mieści się w Łodzi przy ulicy Rynek Nowosolna 1, 92-703 Łódź

Można się z nami skontaktować:

- telefonicznie pod numerem: 42 648 45 20
- poprzez e-mail: ops@opsnowosolna.pl

Godziny pracy

Pracujemy w godzinach:

- poniedziałek, środa, czwartek od godziny 8.00 do godziny 16.00
- wtorek od godziny 8.00 do godz. 17.00
- piątek od godziny 8.00 do godz. 15.00

Czym się zajmujemy?

Jesteśmy jednostką udzielającą pomocy mieszkańcom Gminy Nowosolna, znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i zmagającym się z różnymi problemami

Komu pomagamy?

Pomagamy osobom:

- bezrobotnym,
- bezdomnym,
- dzieciom,

- osobom starszym,
- ciężko chorym i niepełnosprawnym,
- znajdującym się w trudnej sytuacji finansowej,
- znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej w wyniku zdarzenia losowego,
- potrzebującym pomocy w codziennym życiu,
- rodzicom mającym problemy w wychowywaniu dzieci,
- rodzinom, w których jest przemoc.

Jak pomagamy:

- udzielamy pomocy niepieniężnej w postaci paczek żywnościowych dla najbardziej potrzebujących i osób w podeszłym wieku
- pomagamy w załatwieniu spraw w życiu codziennym, na przykład przy wypełnianiu druków urzędowych,
- staramy się, aby rodziny, które mają trudności w opiece i wychowaniu dzieci otrzymały wsparcie asystenta rodziny,
- wspieramy ofiary przemocy domowej,
- przyznajemy zasiłki stałe i celowe
- przyznajemy świadczenia rodzinne, jeśli w rodzinie są dzieci,
- przyznajemy świadczenia dla osób ciężko chorych. Są to świadczenia opiekuńcze;
- przyznajemy fundusz alimentacyjny, gdy rodzic nie płaci alimentów

Informacja dla osób niesłyszących i słabosłyszących

W Ośrodku Pomocy Społecznej Gminy Nowosolna istnieje możliwość skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego online, dzięki usłudze wideotłumacza. Osoba głucha lub słabosłysząca, chcąc skorzystać z pomocy powinna zgłosić taką potrzebę na trzy dni robocze przed planowaną wizytą w OPS Nowosolna Aby skutecznie komunikować się z naszą instytucją osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą:

1. złożyć wniosek na adres: Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowosolna ul. Rynek Nowosolna 1, 92-703 Łódź
2. wysłać e-mail na adres: ops@opsnowosolna.pl
3. skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej dzwoniąc pod numer telefonu: 42 648 45 20

Istnieje również możliwość skorzystania z pętli indukcyjnej.

Informacja dla osób z niepełnosprawnością ruchową i osób starszych

Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowosolna znajduje się na parterze budynku Urzędu Gminy Nowosolna, który nie jest przystosowany do potrzeb osób poruszających się na wózku inwalidzkim.

- przed budynkiem, z prawej strony od wejścia, znajdują się dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością, oznaczone znakiem pionowym D-18a,
- przed głównym wejściem do budynku znajduje się wysoki krawężnik oraz trzy schody. Aby dojść do Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Nowosolna należy pokonać kolejne trzy schody. Osoba poruszająca się na wózku nie ma możliwości wjechania do budynku,
- budynek nie posiada windy ani rampy do transportu osób z niepełnosprawnością,

- toaleta przeznaczona dla klientów mieści się na parterze i nie jest przystosowana dla osób z niepełnosprawnością.

Informacja dla osób niewidzących lub słabowidzących

- na drzwiach do Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Nowosolna znajduje się napis w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących
- z lewej strony drzwi do Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Nowosolna, znajduje się tabliczka z oznaczeniem w alfabecie Braille'a. Przy drzwiach do poszczególnych pokoi w Ośrodku Pomocy Społecznej Gminy Nowosolna znajduje się oznaczenie kontrastowe.
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.